

INFORMACJE

DOTYCZĄCE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY – KONSUMENTI

1. Mają Państwo, jako konsumenci prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Mają Państwo, jako konsumenci prawo odstąpić od niniejszej umowy bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem tych określonych w art. 33, 34 ust. 2 i 35 u.p.k.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie, zgodnie z art. 28 u.p.k.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
5. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu ponosi Konsument. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odsyłanych przez KONSUMENTÓW za pobraniem.
8. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.
9. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail.
10. W przypadku złożenia przez Państwa oświadczenia o odstąpieniu pocztą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 u.p.k.).
11. Nie przysługuje Państwu prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, jeśli przedmiotem umowy jest:
 - a) towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji KONSUMENTA lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c) towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.